



<b>Тарифы и Цены</b>	<b>Удаленка</b>	<b>Эконом</b>	<b>Стандарт</b>	<b>Большой</b>
Включено рабочих мест	5	10 ПК + периферия	от 10 + периферия	от 50 + периферия
Стоимость в месяц	2 500 р.	8 500 р.	12 500 р.	45 500 р.
Дополнительное рабочее место	-	850 р. за доп. единицу	1 250 р. за доп. единицу	500 р. за доп. единицу
<b>Параметры обслуживания</b>				
Время реакции	до 2 часов	до 1,5 часа	до 60 минут	моментально
Экстренные/плановые выезды	включенных нет (вызов 800 р./час)	неограниченно	неограниченно	неограниченно
<b>Основные услуги</b>				
Обслуживание серверов и ЛВС	v	v	v	v
Учёт обращений клиентов	v	v	v	v
Телефонные консультации	v	v	v	v
Удаленная компьютерная помощь	v	v	v	v
Обслуживание ЛВС	x	v	v	v
Базовый аудит ИТ-инфраструктуры	x	v	v	v
Информационная безопасность	x	v	v	v
<b>Дополнительные услуги</b>				
Сетевое оборудование на подмену	x	v	v	v
Работа с провайдерами и поставщиками	x	v	v	v
Работа с сервисами по гарантии	x	x	v	v
Компьютеры и периферия на подмену	x	x	v	v
Сервер на подмену	x	x	v	v